**Všeobecné podmínky se vztahují k přihlášce účastníka tábora (dále jen dítě) na dětský tábor (dále jen DT) Peksův mlýn – provozovatel Spolek Peksův mlýn ( IČ 70287082).**

**1. Zaevidování účasti Vašeho dítěte**

Je podmíněno pravdivě vyplněnou, zákonným zástupcem podepsanou a odevzdanou závaznou přihláškou kontaktní osobě, nebo odeslanou prostřednictvím internetových stránek organizace, která nahrazuje podpis zákonného zástupce. Dále pak zaplacením ceny DT.

**2. Storno podmínky**

V případě zrušení účasti dítěte  na  DT, před jeho zahájením méně než 30 dnů, bude vrácena částka snížená o stornovací poplatky:

10 % z ceny

Pokud dítě odjede z DT ze zdravotních důvodů, vrátíme Vám za dny neúčasti částku, pokud se jedná o více než 3 dny za náklady na stravné. Odjede-li dítě z DT bez udání vážného důvodu, nevzniká nárok na náhradu z původní ceny.

V případě, že dítě na DT užije omamných látek,  alkoholu, drog nebo tabákových výrobků, bude z  DT vyloučeno bez náhrady ceny.

Při závažném porušení podmínek tábora – Táborového řádu nebo opakovaném porušování kázně může být dítě vyloučeno z DT bez náhrady ceny.

**3. Reklamace**

Reklamace je podávána zákonným zástupcem dítěte, písemně doporučeným dopisem nebo Emailem na sídlo organizace nejpozději do 10 dnů po ukončení DT. Bude-li reklamace shledána oprávněnou, máte právo na poskytnutí přiměřené slevy. Výsledek reklamačního řízení Vám oznámí organizace doporučeným dopisem nejpozději do 30 dnů od data podání reklamace.

**4. Zrušení DT ze strany provozovatele**

V případě zrušení DT ze strany provozovatele, Vám vrátíme celou  finanční částku. Vyskytnou-li se před nebo v průběhu DT okolnosti, které dají důvod ke zrušení DT ne vinou provozovatele (doporučení OHES, apod.), provede organizace vyúčtování nevybraných služeb o kterém Vás informuje doporučeným dopisem nebo Emailem nejpozději do 30 dnů od dané události.

**5. Cena**

Ve sjednané ceně jsou zajištěny tyto služby: ubytování, strava, dozor vedoucích oddílů a zdravotnický dozor a náklady na zajištění táborového programu. Cena nezahrnuje dopravu. Provozovatel nezajišťuje zvláštní stravu ( bezlepková dieta apod.).

Úhrada tábora probíhá převodem na účet, var. Symbol je rodné číslo dítěte s uvedením jména dítěte do poznámky, popř. na základě faktury.

**7. Závěrečné ustanovení**

Zákonný zástupce stvrzuje, že těmto podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje vyplněním přihlášky a uhrazením ceny DT. Zároveň souhlasí se zveřejněním fotografií z tábora na táborovém webu a Facebooku.

Tyto všeobecné podmínky jsou platné od 1.1.2024